

환자, 간병인 및 가족을 위한 정보 심각한 사고가 발생했을 때 예상되는 일

저희가 이 정보를 나누는 이유는 귀하 혹은 귀하가 돌보는 누군가가 병원 혹은 의료 시설에서 심각한 사고에 연관되어 있기 때문입니다. NSW 보건부는 지금 귀하와 가족분들에게 미친 고통에 대해 사과를 드립니다.

저희는 발생한 일과 그 경위에 대해 귀하에게 알리고자 최선을 다하며 이 경험을 통해 배워서 차후에 환자에 대한 피해를 예방하는 개선책을 세우고자 합니다.

귀하 지역의 보건 서비스에서 이 사고를 조사하고 권장사항을 만들 것입니다. 이를 심각한 사고 검토라고 부릅니다. 모든 보건 서비스는 법에 의거하여 사고가 발생한 지 60일 이내에 심각한 사고 검토를 작성합니다.

이 안내 자료는 귀하 지역의 보건 서비스가 사고 검토를 수행하기 위해 취할 단계들을 설명합니다.

본 기관의 책무

NSW 보건부의 책무는 다음과 같습니다.

- 심각한 사고에 관해 공개적이고 솔직한 방법으로 귀하와 의사소통.
- 귀하와 분명하고 시기 적절하게 의사소통.
- 귀하의 경험, 관찰, 우려사항 및 느낌에 관해 본 기관에 이야기하도록 요청.
- 존중과 배려 하에서 귀하가 필요한 지속적인 케어 및 지원을 제공.

다음 절차는?

귀하의 보건 기관은:

- 사고 발생 후 24시간 이내에 이를 귀하에게 알릴 것입니다. 이를 임상적 공개라고 합니다. 일부 경우, 해당 사고가 즉각적으로 인지되지 않거나 환자에 미친 결과가 초반에 분명하지 않을 경우 공개가 연기될 수도 있습니다.
- 가능한 속히 사과를 할 것입니다.

- 사고 검토 절차 기간 동안에 귀하 및 가족을 지원할 수 있는 전담 가족 연락인을 주선할 것입니다. 귀하의 가족 연락인은 또한 귀하에게 해당 검토 과정에 대해 정보를 업데이트할 것입니다.
- 검토 팀이 규명한 내용과 사고 이후 첫 며칠 동안 본 기관이 취한 조치에 대해 귀하에게 알려드릴 것입니다.
- 해당 검토에서 규명한 내용과 차후 유사한 사고 발생 방지를 위한 권장사항에 대해 귀하에게 논의를 요청할 것입니다. 우리는 조사를 시작한 지 60일 이내에 이를 실시할 것입니다.
- 이들 권장사항의 실행에 대해 귀하에게 정보를 지속적으로 알려드릴 것입니다.
- 가족 연락인을 주선하여 귀하가 이러한 정보를 어떻게 언제 받을 수 있는지에 대해 귀하와 상의할 것입니다.

전담 가족 연락인

귀하의 전담 가족 연락인은 아래와 같은 사항을 수행하는 경험 있는 의료 종사자입니다.

- 해당 검토 절차 이해를 돕기 위해 좀 더 자세한 정보 제공
- 귀하가 가지고 있을 수도 있는 질문이나 우려사항에 대한 답변
- 사고 검토에 대한 정보를 지속적으로 제공
- 검토 팀 및 기타 귀하에게 필요할 수도 있는 서비스에 연결.

귀하의 전담 가족 연락인은 검토 절차 기간 내내 정기적인 의사소통을 유지할 것입니다.

환자, 간병인 및 가족을 위한 정보 심각한 사고가 발생했을 때 예상되는 일

심각한 사고 검토 절차



누가?

최고 경영자 (Chief Executive)가 심각한 사고 검토를 실시할 3-5명의 직원으로 구성된 팀을 지명합니다.



왜?

무엇이 발생했는지, 왜 발생했는지를 파악하고 재발 방지 조치를 권장하기 위해.



어떻게?

해당 팀은 의료 기록 및 기타 문서를 읽고 지역 절차를 검토하며 직원, 환자 및 가족을 면담합니다.



무엇을?

해당 팀은 결과 보고서와 필요하면 권장사항 보고서를 작성합니다.



언제?

보고서는 사고 통보 60일 내에 보건부에 제출됩니다.



다음 절차는?

결과 및 권장사항 보고서를 해당 가족과 공유합니다. 해당 지역에서 조치가 취해지고 주립 위원회에서 주 차원에서 학습 내용들을 수렴합니다.

전담 가족 연락인은 검토 기간 60일에 걸쳐 그리고 가족의 의함에 따라 가끔 그 이후에도 가족과 정기적인 의사소통을 합니다.

Clinical Excellence Commission 웹사이트 www.cec.health.nsw.gov.au에서 더 자세한 정보를 구할 수 있습니다.