

給患者、照顧者、家人的資訊

Between the Flags (紅黃旗之間)：確保患者安全

NSW Health (新州衛生部) 有一個名為“Between the Flags” (紅黃旗之間) 的安全系統，可幫助醫護人員識別患者身體變得更加不適的早期跡象，然後工作人員就可以有效地應對這種情況。

“Between the Flags” 就像衝浪救生員在海灘上守望您一樣確保您的安全。



標準觀察圖表

在新南威爾士州，我們使用“Between the Flags”觀察圖表，圖表可以是紙質表格，也可在電腦上查看。醫護人員會定期在圖表上記錄您的呼吸和心率、血壓和體溫以及其他觀察結果。

這些圖表採用彩色編碼，以幫助醫護人員快速識別患者何時變得更加不適。大多數患者的觀察結果會在白區出現。

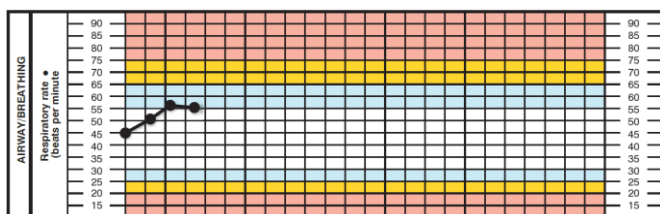
圖表上各彩色區域的釋義詳見後頁。

給患者、照顧者、家人的資訊

Between the Flags (紅黃旗之間)：確保患者安全

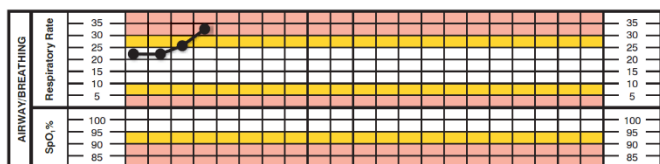
藍區

“藍區”出現在嬰兒、兒童和產婦患者的圖表上。如果觀察結果處於“藍區”，則患者可能身體不適，醫護人員將更密切地監測。



黃區

如果觀察結果處於“黃區”，則患者可能更加不適。醫護人員可能會呼喚醫生或高級護士/助產士進行臨床評核 (Clinical Review)。這表示患者將在 30 分鐘內得到診視，以確保他們安全。



紅區

如果觀察結果在“紅區”內，則患者可能嚴重不適，醫護人員將呼喚 Rapid Response (快速反應)。這表示一支經驗豐富的團隊將迅速來到床邊。

您可能會發現您或您所照顧的人的病情發生了令人擔憂的變化。向您的醫護人員瞭解 REACH 計劃。REACH 是由患者和家屬啟動的升級程序。REACH 代表 Recognise (意識到)、Engage (聯繫)、Act (行動)、Call (致電) 和 Help (幫助) 就會來到。



其他確保患者安全的計劃

就像“Between the Flags”系統一樣，還有其他計劃可以幫助您在住院時確保安全，例如 REACH、Sepsis (敗血症計劃) 和 Partnering with People (與他人合作)。可瀏覽我們的網站詳細瞭解我們的患者安全計劃 www.cec.health.nsw.gov.au

鳴謝：

NSW Health (新州衛生部) 感謝 Surf Life Saving Australia (澳洲衝浪救生協會) 允許我們在本計劃中使用他們的顏色和口號。我們感謝他們的支持。記住“永遠在紅旗和黃旗之間游泳”。查閱 Surf Life Saving Australia (澳洲衝浪救生協會) 的其他詳情可瀏覽 <https://sls.com.au/>