

## 给患者、照顾者和家人的信息

## Between the Flags (红黄旗之间)：确保患者安全

新州卫生部有一项名为‘红黄旗之间’的安全系统，该系统协助医护人员识别患者身体变得更加不适的早期迹象。工作人员即可采取有效的应对措施。

‘红黄旗之间’就像冲浪救生员在海滩上守望您一样确保您的安全。



## 标准观察图表

在新州，医护人员使用‘红黄旗之间’观察图表。图表可以是纸质的，也可以在电脑上查看。医护人员会定期将您的呼吸、心率、血压、体温及其他观察结果记录在图表上。

图表将以不同颜色标记，以协助医护人员快速识别患者的健康状况何时变得更加不适。大部分患者的观察结果将会出现在‘白区’。

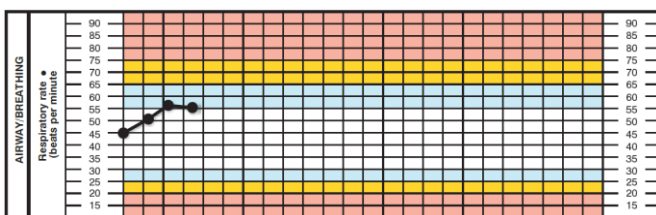
图表上的彩色区域将在下一页上做说明。

## 给患者、照顾者和家人的信息

# Between the Flags (红黄旗之间)：确保患者安全

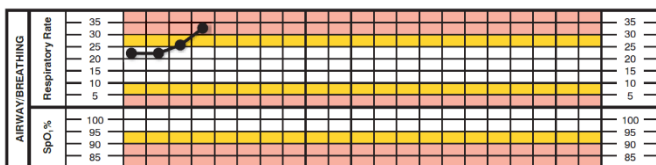
### 蓝区

婴孩、儿童及产房患者的图表上会有‘蓝区’。如果观察结果处于‘蓝区’，患者可能身体不适，医护人员将更加密切观察患者的情况。



### 黄区

如果观察结果处于‘黄区’，患者可能更加不适。医护人员可能会呼叫医生或资深护士/助产士前来对患者进行“临床评估”（Clinical Review）。这表示患者将会在 30 分钟内得到诊查，以确保他们的安全。



### 红区

如果观察结果处于‘红区’内，患者可能严重不适，护理人员将呼叫‘快速反应团队’（Rapid Response）。这表示一个经验丰富的团队将迅速来到患者的病床。

您可能会发现您或您所照顾的人的病情发生了令人担忧的变化。请向您的医护人员了解‘寻求协助’（REACH）计划。REACH 是由患者及患者的家人启动的升级程序。REACH 代表‘发现’（Recognise）、‘交谈’（Engage）、‘行动’（Act）、‘致电’（Call）和‘帮助’（Help）就会来到。



### 其他确保患者安全的计划

就像‘红黄旗之间’系统一样，还有其他计划能帮助您在住院时确保安全，例如：REACH、败血症监测计划（Sepsis）及与他人合作（Partnering with People）。请浏览我们的网站，进一步了解我们的患者安全计划 [www.cec.health.nsw.gov.au](http://www.cec.health.nsw.gov.au)

#### 致谢：

新州卫生部感谢澳大利亚冲浪救生协会（Surf Life Saving Australia）允许我们在本计划中使用他们的颜色标示及口号。我们感谢他们的支持。记住‘永远只在红旗和黄旗之间游泳’。您可浏览官方网站，了解更多有关澳大利亚冲浪救生协会的信息

<https://sls.com.au/>