

# Thông tin cho các bệnh nhân, người săn sóc và gia đình

## Giữa Các Lá Cờ: giữ cho bệnh nhân được an toàn

Bộ Y Tế NSW có một hệ thống an toàn gọi là “Giữa Các Lá Cờ”, hệ thống giúp nhân viên săn sóc sức khỏe nhận biết các dấu hiệu sớm của một bệnh nhân đang trở bệnh nặng hơn. Nhờ đó nhân viên có thể ứng phó hữu hiệu với tình hình

“Giữa Các Lá Cờ” phản ánh cách mà Những Người Cứu Hộ Trên Bãi Biển (Surf Life Savers) luôn theo dõi quý vị trên bãi biển để bảo đảm quý vị luôn được an toàn.’



### Các biểu đồ quan sát tiêu chuẩn

Tại New South Wales, chúng tôi dùng các biểu đồ quan sát “Giữa Các Lá Cờ”, các biểu đồ có thể là một mẫu in trên giấy hoặc nhìn thấy trên một máy tính. Nhân viên săn sóc sức khỏe sẽ ghi nhận đều đặn nhịp thở và nhịp tim, huyết áp và nhiệt độ trên biểu đồ cùng với những nhận xét khác,

Các biểu đồ được đánh mã số bằng màu sắc để giúp nhân viên săn sóc sức khỏe nhận biết nhanh chóng khi nào thì bệnh nhân trở bệnh nặng hơn. Đa số bệnh nhân sẽ có những nhận xét nằm trong Vùng Trắng.

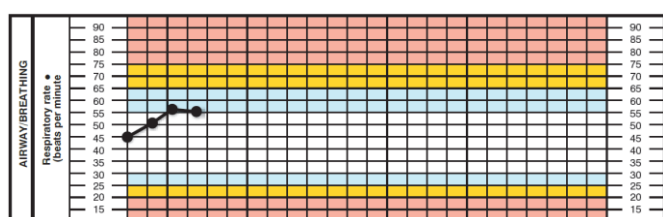
Những vùng tô màu trên biểu đồ được giải thích ở trang sau.

# Thông tin cho các bệnh nhân, người săn sóc và gia đình

## Giữa Các Lá Cờ: giữ cho bệnh nhân được an toàn

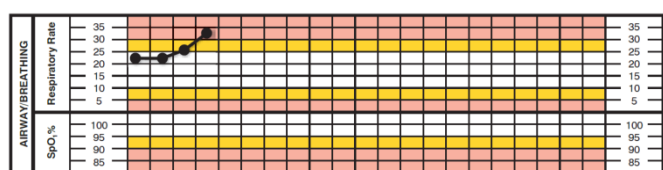
### Vùng Xanh

'Vùng Xanh' được thấy trên các biểu đồ cho trẻ sơ sinh, trẻ em và bệnh nhân là sản phụ. Nếu các nhận xét nằm trong 'Vùng Xanh' thì bệnh nhân có thể đang khó chịu trong người và nhân viên săn sóc sức khỏe sẽ theo dõi người đó sát hơn.



### Vùng Vàng

Nếu các nhận xét ở trong 'Vùng Vàng', bệnh nhân có thể đang bị bệnh nặng hơn. Nhân viên săn sóc sức khỏe có thể gọi bác sĩ hoặc y tá trưởng/bà đỡ để hoàn tất một cuộc đánh giá Tái Xét Lâm Sàng. Điều này có nghĩa là bệnh nhân sẽ được khám trong vòng 30 phút để bảo đảm bệnh nhân được an toàn.



### Vùng Đỏ

Nếu các nhận xét ở trong 'Vùng Đỏ', bệnh nhân có thể đang bị bệnh nặng và nhân viên săn sóc sức khỏe sẽ gọi cho Phản Hồi Nhanh. Điều này có nghĩa là một nhóm nhân viên có kinh nghiệm sẽ tới bên giường bệnh nhân một cách nhanh chóng.

Quý vị có thể nhận ra một sự thay đổi đáng lo ngại trong bệnh tình quý vị hoặc nơi người quý vị đang săn sóc. Hãy nói chuyện với nhân viên săn sóc sức khỏe về REACH. REACH là kích hoạt hành động ở cấp cao hơn cho bệnh nhân và gia đình. REACH là chữ viết tắt của Nhận ra, Đương đầu, Hành động, Gọi, và Sự Giúp đỡ đang trên đường đến.

### Những chương trình khác để giữ cho bệnh nhân được an toàn.

Cũng giống như hệ thống "Giữa Các Lá Cờ", có những chương trình khác để giúp giữ an toàn cho quý vị khi quý vị đang nằm tại bệnh viện như là REACH, Sepsis và Cộng tác với Mọi người. Hãy tìm hiểu thêm về những chương trình an toàn cho bệnh nhân của chúng tôi trên trang mạng

[www.cec.health.nsw.gov.au](http://www.cec.health.nsw.gov.au)



Cảm ơn:

Bộ Y Tế NSW cảm ơn Surf Life Saving Australia đã cho phép chúng tôi sử dụng những màu sắc và khẩu hiệu của họ trong chương trình này. Chúng tôi cảm ơn sự hỗ trợ của họ. Hãy nhớ "Luôn luôn bơi giữa các lá cờ đỏ và vàng". Thêm nhiều thông tin về Surf Life Saving có thể tìm thấy trên <https://sls.com.au/>