

患者、照顾者和家属须知

当发生严重事故时，该如何应对？

我们跟您分享这些信息，是因为您或您的亲人在医院或其他医疗机构发生了严重事故。新州卫生部在这里对您和您的家人受到的困扰表示歉意。

我们会尽力让您了解发生了什么事以及发生的原因，从这次经历中吸取经验教训，并作出改进，以防止今后对患者造成伤害。

您当地的医疗服务机构将对该事故进行调查并提出建议。这称为严重事故审查。所有的医疗服务机构必须依法在事故发生后60天内完成严重事故审查。

本资料介绍了您当地的医疗服务机构进行事故审查的步骤。

我们的承诺

新州卫生部承诺

- 以公开、坦诚的方式跟您交流有关严重事故的情况。
- 在跟您沟通的时候做到清晰、及时。
- 欢迎您告诉我们您的经历、观察、疑虑和感受。
- 在我们为您提供持续的护理和支持时，以尊重和同情的态度对待您。

接下来会发生什么？

您的医疗机构将会：

- 在严重事故发生后24小时内告诉您。这称为临床医生披露。在某些情况下，如果事故没有立即被发现，或者给患者带来的结果起初并不清楚，那么可能披露会延迟。

- 尽快道歉。
- 安排专门的家庭联系人，在事故审查过程中为您和家人提供支持。您的家庭联系人也会向您报告审查的最新进展。
- 把审查小组的发现以及他们在事故发生后头几天采取的行动告诉您。
- 邀请您讨论审查结果和建议，以防止今后发生类似事故。我们将在调查开始后60天内进行讨论。
- 让您了解这些建议的最新执行情况。
- 安排家庭联系人跟您讨论您希望在什么时间、采用哪种方式收到这些信息。

专门的家庭联系人

专门的家庭联系人是一位经验丰富的医护人员，他们会：

- 为您提供更详细的信息，以帮助您了解审查程序
- 回答您的任何问题或疑虑
- 让您了解事故审查的最新情况
- 帮您联系审查小组以及您可能需要的其他服务机构。

在整个审查过程中，专门的家庭联系人会跟您经常联系。

患者、照顾者和家属须知

当发生严重事故时，该如何应对？

严重事故审查程序



由谁负责？

主管领导会指定一个由3至5个工作人员组成的小组来审查严重不良事故。



为什么要进行审查？

查明发生的事情及其原因，并建议采取措施防止事故再次发生。



如何进行？

该小组会阅读病历和其他文件，审查当地的程序，并访问员工、患者和家属。



什么结果？

该小组会写出调查结果报告，必要时会写出建议报告。



什么时候？

这些报告会在事故通知后60天内报送卫生部。



下一个步骤是什么？

与有关家庭分享调查结果和建议报告。在当地采取行动，在全州范围内各地的委员从这个事故中吸取教训。

在60天的审查期间，有专门的家庭联系人经常跟有关家庭沟通，有时还会根据有关家庭的意愿，在60天之后继续沟通。

更详细的信息，可以在临床卓越委员会（Clinical Excellence Commission）的网站查询：
www.cec.health.nsw.gov.au