

환자 및 보호자와 가족을 위한 정보

‘깃발 사이에서’: 환자를 안전하게 지키기

뉴사우스웨일스 주 보건부에서는 환자의 상태가 더 안 좋아지는 것을 의료진이 초기에 알아차릴 수 있도록 하는 안전 시스템을 운영 중입니다. 이 시스템은 ‘깃발 사이에서(Between the Flags)’라고 부릅니다. 그렇게 하여 의료진이 상황에 맞게 효과적으로 대응할 수 있습니다.

‘깃발 사이에서’ 프로그램은 바닷가에서 여러분을 안전하게 지켜주기 위해 계속 지켜보고 있는 해수욕장의 인명 구조원과 같은 일을 합니다.



표준 관찰 차트

뉴사우스웨일스 주에서 우리는 ‘깃발 사이에서’ 프로그램 관찰 차트를 사용합니다. 이는 용지에 직접 적을 수도 있고 혹은 컴퓨터에서 확인할 수도 있습니다. 의료진은 다른 관찰 내용 뿐 아니라 환자분의 호흡 및 심박동수, 혈압 및 체온을 정기적으로 기록할 것입니다.

차트에는 색깔별로 표시할 수 있게 되어 있어 환자의 상태가 더 안 좋아질 때 의료진이 곧바로 알아볼 수 있도록 합니다. 환자 대부분은 하얀색 구역에서 관찰을 하게 될 것입니다.

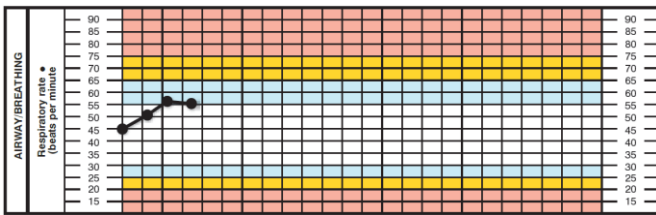
차트에서 색으로 구분된 구역에 대해서는 다음 페이지에서 설명할 것입니다.

환자 및 보호자와 가족을 위한 정보

‘깃발 사이에서’: 환자를 안전하게 지키기

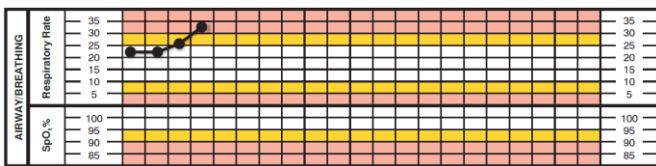
파란색 구역

‘파란색 구역’은 유아, 아동 및 임산부 환자를 위한 차트에서 볼 수 있습니다. 만일 관찰 내용이 ‘파란색 구역’에 있다면 환자는 몸이 안 좋은 상태일 수 있으며 의료진은 환자를 더 자세히 살펴볼 것입니다.



노란색 구역

만일 관찰 내용이 ‘노란색 구역’에 있다면, 환자는 몸이 더 안 좋은 상태일 수 있습니다. 의료진은 담당의 혹은 수간호사/선임 조산사에게 연락하여 임상 검토 평가를 실시할 수 있습니다. 즉, 환자의 안전 보장을 위해 30 분 이내로 환자를 진찰하게 될 것이라는 의미입니다.



빨간색 구역

만일 관찰 내용이 ‘빨간색 구역’에 있다면, 환자는 심각한 상태로 몸이 안 좋을 것이며 의료진은 신속 대응 호출을 할 것입니다. 즉, 경험이 풍부한 직원 일동이 곧바로 환자의 병상으로 올 것이라는 의미입니다.

본인, 혹은 간호하고 있는 분의 상태가 심각하게 변화하는 것을 느끼게 될 수 있습니다. REACH 에 대해서 의료진에게 문의하세요. REACH 는 환자 및 가족에 직접 실행하는 변화입니다. REACH 는 인지하고(Recognise), 대화하고(Engage), 행동하고(Act), 호출하면(Call) 및 도움(Help)이 올 것을 의미합니다.

환자의 안전을 지키기 위한 기타 프로그램

‘깃발 사이에서’ 시스템과 마찬가지로 여러분이 병원에 계시는 동안 안전하게 지낼 수 있도록 도움을 주는 여러 가지 프로그램이 있습니다. 그 예로는 REACH, Sepsis, 그리고 ‘사람들과 협력하기(Partnering with People)’ 등이 있습니다. 우리의 환자 안전 프로그램에 대해 더 알고 싶으시다면 다음 웹사이트를 확인하세요

www.cec.health.nsw.gov.au



감사의 말씀:

뉴사우스웨일스 주 보건부는 본 프로그램의 일부분으로 고유 색깔과 슬로건을 사용하도록 허락해 주신 호주 인명 구조대 (Surf Life Saving Australia)에 감사의 말씀 드립니다. 그 분들의 협조에 진심으로 감사 드립니다. 기억하십시오. ”반드시 빨간색과 노란색 깃발 사이에서 수영합니다”. 호주 인명 구조대에 대해 더 알고 싶으시다면 다음 웹사이트를 확인하세요 <https://sls.com.au/>